

Sales & Service Alert SA15-001 Datum: 2015-08-27 – V1.1

Titel: D-Point & I-Draw Error Message

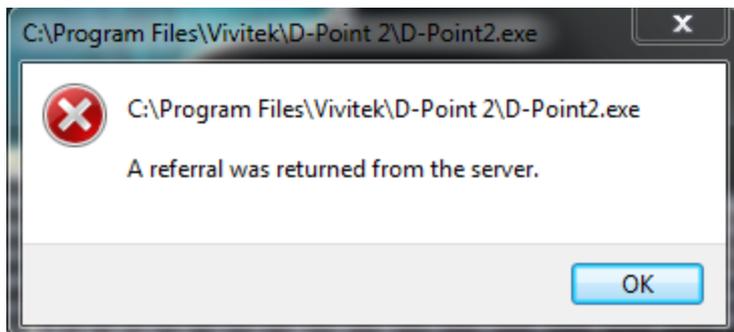
Betroffene Vivitek Modelle:

- D755WTIR
- DH758USTIR

- OS: Windows operating Systeme (XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10)

Meldung:

D-point und/oder I-Draw gibt eine Fehlermeldung beim Start und ermöglicht nicht, daß der interactive Driver gestartet wird.



Lösung:

Nach der Fehleranalyse, hat Vivitek und sein Lieferant das Problem gefunden. Es lag an einem abgelaufenen Windows Zertifikat in der Software.

Vivitek hat eine neue Version von D-point und I-Draw auf www.vivitek.de unter Dokumentation → Software für betroffene Modelle. **Wir empfehlen allen Distributoren und Fachhändlern die enthaltene CD Rom aus dem Karton zu entfernen.**

Step-by-Step:

- 1) Deinstallieren der aktuellen Version von D-point und I-draw: "Add or remove Programs" auf dem Computer.
- 2) Download die neuste Version von D-point und I-Draw unter den folgenden Links:

[D-Point Version 2.3.1.4](#)

[I-Draw version 4.3.0.47](#)

Nach der Installation, gehen Sie Schritt für Schritt nach der Konfiguartion und Kalibration. Weitere Details zur Konfiguration und Kalibrierung finden Sie in den User Manuals [English](#) - [Deutsch](#) - [Fransösisch](#)